



Rapportage SchuldHulpMaatje Oldambt 2022

Dit document bestaat uit twee deeldocumenten:

1

Het overzicht van de activiteiten van SchuldHulpMaatje Oldambt, gedaan in 2022.

Het begint met het hoofdstuk conclusies, aandachtspunten en aanbevelingen.

Er wordt o.m. stil gestaan bij de regionale achtergrond van het project, de fondsen en de rol en positie van de gemeente Oldambt en de cijfers en ontwikkelingen tijdens de derde verslagperiode.

2

De inhoudelijke doelstellingen voor het projectjaar 2023.

Als bijlagen zijn aan deze rapportage toegevoegd de op 5 juni 2023 ondertekende balans per 31 december 2022 en de staat van baten en lasten over 2022 van Stichting Mit Elkoar Oldambt, de rechtspersoon waarbinnen de activiteiten van SchuldHulpMaatje Oldambt worden uitgevoerd.

1. Conclusies, aandachtspunten en aanbevelingen.

SchuldHulpMaatje Oldambt is in 2018 als vrijwillige schuldhulpverleningsorganisatie met veel elan van start gegaan in de gemeente Oldambt en heeft zich ontwikkeld tot een perspectiefrijk project in Oost-Groningen.

Het belangrijkste doel is: het uitvoeren van hulpverlening/coaching aan mensen/hulpvragers met (problematische) schulden in onze gemeente en voor mensen die dreigen buiten de beroepsmatige schuldhulpverlening te vallen.

Ze investeert daarbij op de 3 niveaus: bestuurlijk, de dienstverlening en de ondersteunende voorwaarden te weten personeel, financiën en methodieontwikkeling/knowhow.

Lokale samenwerking: steeds meer hulpvragers en instellingen vinden de weg naar SchuldHulpMaatje Oldambt.

Deze ontwikkeling wordt mogelijk door een goede samenwerking en afstemming met de lokale organisaties die op het terrein van de schuldhulpverlening actief zijn. Hulpvragers worden door deze organisaties verwezen naar SchuldHulpMaatje. Ook melden hulpvragers zich rechtstreeks bij onze organisatie.

Er bestond tot 2022 een tweewekelijks cliëntenoverleg tussen Humanitas, Leger des Heils, Voedselbank/Azzur, SchuldHulpMaatje, de Volkskredietbank en de grote welzijnsorganisatie Sociaal Werk Oldambt. (SWO) Door de COVID19 maatregelen heeft dit overleg helaas een tijdje minder vaak plaatsgevonden. Deze rol is nu weggelegd voor Stap, de digitale en fysieke toegang tot de vrijwillige schuldhulpverlening van Humanitas, Leger des Heils en SchuldHulpMaatje.

Cliënten/hulpvragers: we werken low-profile bij het benaderen van hulpvragers om de drukte wat betreft aanmeldingen en de juiste koppelingen met maatjes goed te kunnen verwerken. De meeste hulpvragers komen uit aanmeldingen van bovengenoemde organisaties. Op deze wijze kunnen wij de hulpvragen goed aan. Nu SchuldHulpMaatje bekend is bij instellingen, neemt het aantal aanmeldingen toe.

Aandachtspunt 1.

Er zijn relatief weinig jongeren die zich aanmelden bij SchuldHulpMaatje. Dit beeld is ook te zien bij andere organisaties. Schuldenproblematiek bij jongeren vraagt een specifieke aanpak. Het blijkt moeilijk om jongeren te bereiken. Ook om in gesprek te blijven met jongeren over de aanpak van schulden blijkt ingewikkeld.

SchuldHulpMaatje Nederland heeft voor jongeren de methodiek Money Fit ontwikkeld.

Op gemeentelijk niveau zijn initiatieven genomen om de schuldenproblematiek bij jongeren aan te pakken. Zowel uitvoerend als preventief.

Vanuit SchuldHulpMaatje Oldambt willen we graag aansluiten bij lokale initiatieven. In 2021 hebben we zelf initiatief genomen om de schuldhulpverlening aan jongeren lokaal vorm te geven.

Er zijn hiervoor contacten gelegd met de Volkskredietbank en het lokaal jongerenwerk. Dit overleg heeft nog niet geleid tot een specifieke aanpak.

We hebben 12 maatjes die opgeleid zijn voor SchuldHulpMaatje Jong/Money Fit.

Aandachtspunt 2.

Bij veel hulpvragers komen problemen op één of meerdere leefgebieden voor. Zoveel mogelijk worden beroepsmatige verwijzers van instellingen betrokken bij het oplossen van het (integraal) probleem.

Toenemende (grote) problemen doen zich voor bij de zogenaamde nieuwkomers bij de vrijwillige schuldhulpverlening. Dit verdient blijvende aandacht.

De voorwaarden voor de uitvoering: personeel, financiën, gebouwen en knowhow.

Personeel.

De organisatie heeft de beschikking over een betaalde coördinator voor 20 uur per week.

Aandachtspunt. Gezien o.m. het toenemend aantal, soms zeer complexe, aanmeldingen van hulpvragers is uitbreiding van betaalde coördinatie uren noodzakelijk naar minimaal 24 uur.

De financiën hiervoor ontbreken echter. Het bestuur van SchuldHulpMaatje kiest voor een betaalde coördinator vanwege de toename van het aantal hulpvragers en de veelheid en complexiteit van de meervoudige problematiek in de regio Oost-Groningen.

Financiën.

We zijn als organisatie blij dat de gemeente Oldambt uiteindelijk toch heeft besloten om onze organisatie te subsidiëren. Toch is de financiële bijdrage van de gemeente volstrekt onvoldoende om de organisatie financieel draaiende te houden binnen de gestelde doelen. De subsidie is gehalveerd. Gelukkig hebben we van het Oranje Fonds, het Kansfonds en Maatschappij van Welstand financiële bijdragen mogen ontvangen voor een derde periode (tot en met 2021). We zijn hen daarvoor zeer erkentelijk.

Dankzij deze financiële bijdragen van de fondsen hebben we een voortvarende start in de gemeente Oldambt kunnen maken.

We hebben in 2021 een aantal regionale bedrijven benaderd om de samenwerkingsmogelijkheden te onderzoeken.

Daarnaast hebben we intensief contact met de regionale kerken over samenwerking.

Overleg met kerken en bedrijven heeft een forse vertraging ondergaan vanwege de Covid19 maatregelen. In 2022 zijn de contacten hersteld.

Gebouwen.

Medio 2019 betrokken we een kantoorruimte aan de mr. A.J. de Sitterstraat in Winschoten.

Aanvankelijk een fijne werkplek in het centrum waar hulpvragers en maatjes binnen kunnen lopen.

Waar maatjes gesprekken kunnen voeren.

In de loop van 2021 hebben we geconstateerd dat het pand eigenlijk niet meer aan de eisen voldoet.

Er is ruimtegebrek. Privacy kan niet altijd worden gegarandeerd. We zijn daarom blij dat we per 1 februari 2022 het pand Venne 135 in Winschoten hebben kunnen betrekken.

Knowhow – De methodiek.

Bestuur, maatjes en coördinatoren zijn van mening dat de methodiek van SchuldHulpMaatje

Nederland werkt. Belangrijk in dezen is het vasthouden en borgen van de kwaliteit door het volgen

van modules, e-learning, bijwonen van intervisies, bezoeken van maatjesavonden en de begeleiding

door de 6 coördinatoren en hercertificering door SchuldHulpMaatje Nederland.

SchuldHulpMaatje werkt aan de zelfstandigheid van mensen door in te zetten op gedragsverandering bij de hulpvragers.

Het inzetten van maatjes betekent dat er alle aandacht en tijd is voor de hulpvrager. Dat maakt het verschil met de beperkte tijd en menskracht die de beroepsorganisaties kunnen inzetten.

Ook is er aandacht voor de nazorg. Dit aspect wordt bij de beroepsorganisaties vaak onvoldoende belicht vanwege het gebrek aan middelen. De periode van nazorg wordt bepaald door de hulpvrager en het maatje. Ook wordt gezocht naar organisaties die een aanbod hebben in het kader van nazorg. We zijn dan ook erg blij met de komst van HipHelpt in onze gemeente.

Goede nazorg als voorzorg om niet weer opnieuw in de schulden te komen!!

a) Armoede in de regio, in de gemeente Oldambt.

De regio Oost Groningen kent van oudsher veel problematiek als gevolg van geografisch isolement en sociale, economische en onderwijsachterstanden. Dit raakt niet alleen volwassenen maar ook jongeren. Gemeenten in de regio geven aan dat er relatief veel jongeren en volwassenen zijn die vanwege complexe leefsituaties problemen hebben. De problemen zijn vaak transgenerationeel. Er is gebrek aan passend werk. Er is armoede. De Rijksuniversiteit Groningen doet interessant onderzoek naar de generatiearmoede in Oost Groningen (Sanne Visser). De eerste resultaten zijn gepubliceerd.

b) Fondswerving.

De Stichting mocht vanaf de opstart van SchuldHulpMaatje bedragen ontvangen van het Oranje Fonds, het Kansfonds en Maatschappij van Welstand. De steun was voor de periode van drie jaar en is ultimo 2021 beëindigd.

c) De gemeente Oldambt en financiën.

Voor 2022 mochten we een bedrag van € 17.000 van de gemeente Oldambt ontvangen.

De gemeente Oldambt heeft zwaar bezuinigd op het armoedebeleid in de gemeente Oldambt. Begin november 2020 heeft de gemeenteraad de zwaar uitgekilde begroting voor 2021 aangenomen. Ook op de vrijwillige schuldhulpverlening is fors bezuinigd.

Voor 2022 was een gemeentesubsidie van € 48.500,00 begroot. Een verhoging mede vanwege de wens en noodzaak om het aantal beroepsmatige uren te verhogen naar 24.

Het is vreemd en onbegrijpelijk te moeten constateren dat de gemeente in onze bestuurlijke en ambtelijke contacten, ook in 2022, aangeeft het werk erg belangrijk te vinden maar intussen de enorme bezuiniging van 50% toch heeft doorgevoerd.

Ook de wens van de gemeente om een centraal geldloket te starten staat wat ons betreft haaks op de doorgevoerde bezuinigingen. De voorkant van de toegang wordt gefinancierd, de follow-up, de achterkant kan financieel niet rondkomen en zal moeten afschalen bij ongewijzigd beleid.

d) De ontwikkelingen van het project in grote lijnen.

De maatjes.

Op 31 december 2022 waren er 42 maatjes/vrijwilligers inzetbaar.

Er zijn 6 coördinatoren.

Er is 1 beroepskracht voor 20 uur per week.

De lokale samenwerking.

SchuldHulpMaatje Oldambt is lid van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

Uitvoerend hebben we bepaald niet stil gezeten wat betreft de ontwikkeling van de lokale samenwerking. De lokale schuldhulpverlening bestaat uit de beroepsmatige gemeentelijke schuldhulpverlening van de Volkskredietbank Noord Oost Groningen en de vrijwillige schuldhulpverleningsorganisaties Leger des Heils, Humanitas en SchuldHulpMaatje Oldambt (AVS: Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening).

De grote welzijnsorganisatie Sociaal Werk Oldambt (SWO) biedt geen financiële hulpverlening meer aan. Is wel vindplaats en heeft een vanuit de wettelijke taak van de gemeente een functie wat betreft de zogenaamde Nieuwkomers.

Ook in de voorliggende verslagperiode heeft SchuldHulpMaatje ingezet op de versteviging van de samenwerking met de gemeente Oldambt en lokale hulpverleners, vrijwilligersorganisaties en beroepsorganisaties.

De AVS Oldambt heeft het in september 2021 gestarte initiatief centraal geldloket in 2022 verder ontwikkeld en verstevigd.

Dit in samenwerking met SWO, de Volkskredietbank en de gemeente Oldambt.

De organisaties binnen AVS Oldambt zijn de dragers van het geldloket.

Alle deelnemende partijen vinden de realisatie van een centraal geldloket ontzettend belangrijk.

Het is een laagdrempelige fysieke en digitale toegang tot de lokale schuldhulpverlening in de gemeente Oldambt.

Andere lokale partners. Er zijn naast de Alliantiepartners op uitvoerend niveau contacten gelegd met o.a. de Wooncorporatie Acantus, de wijkagenten van de politie, gemeente Oldambt, Sociaal Werk Oldambt, Volkskredietbank en andere organisaties.

De hulpvragers.

Werving.

Ketenpartners worden geïnformeerd over de mogelijkheid om voor hun cliënten een maatje toegewezen te krijgen. Hulpvragers kunnen zich ook op eigen initiatief aanmelden. Daarnaast worden hulpvragers uit ons verzorgingsgebied die de landelijke website www.uitdeschulden.nu bezoeken, doorverwezen naar ons lokale project. Nieuwe hulpvragen worden afgestemd binnen een gezamenlijk cliëntenoverleg.

Selectiecriteria hulpvragers.

In een intakegesprek met de coördinator wordt getoetst of de hulpvrager aan de criteria voldoet. De selectiecriteria voor de hulpvrager zijn:

- is gemotiveerd om in samenwerking met een maatje een haalbare doelstelling na te streven;
- heeft een niet al te grote of complexe hulpvraag of wordt ondersteund door professionele hulpverlening;
- is in staat om gemaakte afspraken na te komen en bereid hiervoor minimaal 1 dagdeel per week tijd vrij te maken.
- heeft behoefte aan praktische en sociale ondersteuning

Contra-indicaties kunnen zijn het ontbreken van de hulpvraag, gebrek aan motivatie bij de cliënt, een te complexe hulpvraag in combinatie met de afwezigheid van andere hulpverlening (te denken valt bijvoorbeeld aan verslavingsproblematiek en ernstige psychosociale problematiek) en illegaliteit. In de laatste twee gevallen worden andere wegen bewandeld om de cliënt naar de professionele hulpverlening te begeleiden.

Cijfers koppelingen hulpvragers – maatjes.

Vanaf de start van het project tot eind 2022 zijn er 208 hulpvragers aangemeld. 68 cliëntcontacten zijn actief, waarbij vermeld moet worden dat de aanmelding in de coronaperiode behoorlijk afwijkt van het gemiddelde.

e) Het lokale bedrijfsleven.

Vanaf 2020 hebben wij met regelmaat contact met de personeelsfunctionarissen van een 7-tal bedrijven in de regio. Veelal familiebedrijven.

We hebben uitgebreid gesproken over de mogelijkheden die SchuldHulpMaatje Oldambt heeft in de aanpak van (beginnende) schulden van werknemers binnen die bedrijven.

We hebben gesproken over de situatie van medewerkers met schulden en over de gevolgen op de werkvloer.

Ook is gesproken over de administratieve lasten voor het verwerken van loonbeslag, het extra ziekteverzuim, kans op diefstal/fraude, verzoeken voorschot salaris, mogelijke concentratieproblemen, stressgevoeligheid en de vraag om voorschot vakantiegeld of eindejaarsuitkering.

Er blijkt veel interesse te zijn bij de bedrijven om een samenwerking met SchuldHulpMaatje aan te gaan.

SchuldHulpMaatje heeft de kennis in huis om afdelingschefs/leidinggevenden te trainen in het vroegtijdig signaleren van schulden bij werknemers.

Met het VNO NCW zijn er contacten met het bedrijfsleven om bedrijven verder te helpen in het vinden van organisaties die ingeschakeld kunnen bij het signaleren van financiële problemen bij hun werknemers. Ook bij bedrijven is het moeilijk om in contact te komen met hun werknemers bij schulden. Ook daar is de drempel hoog.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Het bestuur heeft het initiatief genomen om bedrijven te interesseren in onze organisatie in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

f) Communicatie.

We zijn begonnen met het ontwikkelen en uitvoeren van ons communicatieplan.

Uitgangspunt in onze communicatie is het vertellen van het verhaal van SchuldHulpMaatje Oldambt. In 2018 gestart. De eerste maatjes getraind en de eerste matches tussen hulpvragers en maatjes zijn gerealiseerd. Ook in het lokale veld werkt SchuldHulpMaatje Oldambt in rap tempo aan mooie samenwerking en inspirerende toekomstplannen. Het wordt daarom steeds belangrijker om SchuldHulpMaatje Oldambt te laten zien in de regio. In 2019 is er een nieuwe website van start gegaan.

Ons bestuurslid Communicatie is met zijn medewerkers zeer actief om onze organisatie op verschillende manieren in de publiciteit te brengen. We verschijnen veel in de lokale en regionale pers, op regionale radio en TV en andere specifieke acties.

SchuldHulpMaatje Oldambt heeft een verhaal te vertellen!!

We willen (nog meer) een herkenbare organisatie worden in de regio. Voor hulpvragers, aspirant maatjes, overheden en bedrijven.

2. Inhoudelijke doelstellingen voor het projectjaar 2023

We gaan uit van de drie volgende doelstellingen:

- a. Versterking en verduurzaming van het huidige samenwerkingsverband AVS ten behoeve van STAP. Welke entiteit is passend en voor de langere termijn gewenst en welke organisatiestructuur is daarvoor duurzaam. Kwaliteitsverbetering is gewenst op het gebied van strategisch niveau (bestuurlijk), tactisch niveau (management) en operationeel niveau (vrijwilligers). Onderdeel is het beschrijven van de organisatiestructuur, de werkprocessen en de hulpverleningsmethodiek en triage. Rapportages en evaluaties zijn hiervoor van belang.
- b. Versterking van de inbedding in de Oldambster samenleving, met als doel een steviger draagvlak en een bredere 'vindplaats' voor de inwoners en verwijzers.
Van groot belang is het verbreden c.q. versterken van het contact met het lokale bestuur en het ambtelijk apparaat (gemeente Oldambt) en de samenwerking verduurzamen met de professionele welzijns- en hulpverleningsorganisaties (Sociaal Werk Oldambt/Volkskredietbank Noord Nederland/ etc.)

Onderzoeken hoe de inwoners van de gehele gemeente Oldambt beter en laagdrempeliger kunnen worden bereikt via o.a. de scholen en verenigingen.

Een speciaal aandachtsterrein is het aanboren van mogelijkheden via het lokale en regionale bedrijfsleven (bedrijven/winkels/ Sociale werkplaatsen/etc.)
- c. Het ontwikkelen van een lange termijnvisie op armoedebeleid en welk actoren hierin een rol spelen, zowel op het gebied van schuldhulpverlening als op preventie via voorlichting en vroegsignalering. Van belang is hierbij in de ketenaanpak de rollen van professionals en vrijwilligers te beschrijven en vast te leggen.

De maatjes.

We zijn erg blij met de uitbreiding van het aantal maatjes. We hopen met deze groep de vraag in **2023** aan te kunnen.

Afhankelijk van de vraag naar hulp zullen we kijken of er in 2023 nog nieuwe maatjes moeten en kunnen worden gewonnen en getraind. Of het kan is afhankelijk van het beschikbaar budget.

Daarnaast moeten er voldoende opgeleide coördinatoren zijn om de intakes te doen en de maatjes te begeleiden.

SchuldHulpMaatje Jong / Moneyfit.

Veel jongeren hebben vragen en zorgen over geld maar ze weten vaak niet goed wie hen daarmee kan helpen. Ze durven dit vaak niet te delen door schaamte- of schuldgevoel. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de hulp aan jongeren. Het vroegtijdig benaderen van jongeren voorkomt financiële problemen. MoneyFit vindt, bereikt en helpt jongeren (16 t/m 26 jaar) met geldvragen en geldzorgen. SchuldHulpMaatje Oldambt wil in het **komend projectjaar** met het project Moneyfit meedenken in het bereiken en verder helpen van jongeren binnen de gemeente Oldambt. Daarvoor heeft SchuldHulpMaatje 12 opgeleide MoneyfitMaatjes.

De Alliantie

In 2023 wil SchuldHulpMaatje in samenwerking met het Leger des Heils en Humanitas verder investeren in de ontwikkeling en versterking van AVS Oldambt. Nog betere afstemming met de partners, beroepsorganisaties en de gemeente Oldambt. Investeren in de verdere versterking van het centraal geldloket STAP.

Het regionale bedrijfsleven.

De regio kent veel familiebedrijven. Deze bedrijven hebben een eigen cultuur en werkwijze ten aanzien van hun personeelsbeleid.

Met 6 personeelsfunctionarissen van deze bedrijven zijn gesprekken gaande over een samenwerking met SchuldHulpMaatje Oldambt. Zie informatie onder 1f.

In 2023 hopen we de contacten met de personeelsfunctionarissen van deze bedrijven verder uit te breiden.

We hopen dan afspraken te maken over de invulling van de samenwerking op uitvoerend niveau. Daarnaast hopen we financiële afspraken te maken.

Winschoten, februari 2023

STICHTING MIT ELKOAR OLDAMBT

BALANS PER 31 DECEMBER 2022

	2022	2021		2022	2021
Vorderingen			Overige reserves	0	0
-Maatschappij van Welstand	0	600	Bestemmingsreserves		
-Oranje Fonds	0	5750	-Continuïteit	5812	6727
			-Training	0	0
Rabobank	20554	18830	Te betalen		
			-STAP	12333	15179
			-Loonheffing	285	304
			-Accountantskosten	0	1663
			-Bankkosten	0	10
			-Reservering vakantiegeld	864	853
			-Overige	1260	444
	20554	25180		20554	25180

Het tekort 2022 ad. € 915 is geboekt ten laste van de continuïteitsreserve.

Saldo per 1 januari 2022	6727
Resultaat 2022	915
Saldo per 31 december 2022	5812

Het STAP-loket had per 1 januari 2022 een tegoed bij Stichting Mit Elkoar Oldambt van € 15.179.
 Voor STAP is in 2022 een bedrag groot € 18.900 ontvangen en een totaalbedrag van € 21.746 betaald,
 zodat het tegoed per 31 december 2022 is afgenomen tot € 12.333.

Winschoten, 5 juni 2023

Bert L. van der Woude, voorzitter

Jan Leendert Nap, penningmeester



STICHTING MIT ELKOAR OLDAMBT

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022

		2022	2021
Baten			
Subsidie gemeente Oldambt	17000	12483	
Subsidie Oranje Fonds	0	12500	
Subsidie Kansfonds	0	10000	
Correctie 2020	0	-602	
Subsidie Maatschappij van Welstand	0	6000	
Bijdragen kerken etc	20022	7836	
Bijdragen bedrijven	20582	6208	
Bijdragen particulieren	3880	875	
		61484	55300
Lasten			
Lonen incl soc. lasten en pens.lasten	24703	22629	
Training en opleiding	5742	4076	
Permanente educatie	4592	4763	
Vrijwilligersvergoedingen	6225	6000	
Reis- en onkostenvergoedingen	3275	1852	
Betaalde huur	11075	5190	
Vaste lasten en energie	582	2108	
Contributie SHM Nederland	3045	3045	
PR en communicatie	1032	1773	
Internet	1567	1231	
Accountants- en administratiekosten	2352	1922	
Telefoon	2276	3184	
Kantoor	3708	2353	
Automatisering/ICT	1589	0	
Koffie, schoonmaak	1580	284	
Bankkosten	119	120	
Diverse kosten	187	-3	
Bijdrage STAP kosten casusbegeleiding	-11250	0	
		-62399	-60527
Resultaat		-915	-5227

Winschoten, 5 juni 2023

Bert L. van der Woude, voorzitter

Jan Leendert Nap, penningmeester

